

## AVISO DE PRIVACIDAD

### MÉDICA EMPRESARIAL

#### Médica Empresarial Salud Laboral S. C.

[www.medicaempresarial.mx](http://www.medicaempresarial.mx)

Para **Médica Empresarial Salud Laboral S. C.**, quien tiene como objeto brindar prestación de servicios de salud laboral a las organizaciones para cumplir con las disposiciones legales en materia de Salud Ocupacional, la protección de tus datos personales es muy importante, es por eso que ponemos a tu disposición el presente Aviso de Privacidad con la intención de que puedas conocer la información de carácter personal que se recaba en este sitio y el tratamiento que realizamos, así como para que puedas conocer el proceso en caso de que desees ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO).

**Médica Empresarial Salud Laboral S. C.**, a quien en el presente Aviso de Privacidad se identificará como “**Médica Empresarial**”, es una sociedad mercantil legalmente constituida con domicilio ubicado en **Avenida Río San Lorenzo número exterior 254, interior 13 Colonia Parque Industrial Castro del Río, C.P. 36810, Irapuato, Guanajuato**, es el **RESPONSABLE** del tratamiento de tus datos personales, por lo que con sustento en lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y su Reglamento, te informamos lo siguiente:

#### FINALIDADES

En nuestro sitio, podrás acceder en el momento que desees al apartado denominado como “CONTACTO”, espacio donde podrás encontrar los datos para conocer y contactar las distintas clínicas que tenemos ubicadas en el país, así como nuestros laboratorios y ponerte en contacto con nosotros. Las finalidades de obtener tus datos personales a la hora de completar este apartado de “CONTACTO” dentro de nuestra plataforma, son las siguientes:

- Verificar tu identidad.
- Poner a tu disposición la información respecto a los servicios que ofrece Médica Empresarial.
- Estar en contacto contigo.
- Chatear contigo vía WhatsApp.
- Admitir y dar seguimiento a tus dudas.
- Brindarte seguimiento y soporte en nuestro dominio web
- Para generar el ejercicio de tus derechos ARCO.



## FINALIDADES SECUNDARIAS

Estas finalidades las solicitamos para poder ofrecerle un mejor servicio, sin embargo, estas NO son necesarias para el uso de nuestro dominio web. En caso de que no desees que se utilice tu información para estas finalidades secundarias, por favor ponte en contacto con nosotros para oponerte a este tratamiento de tu información personal por medio de los canales que hemos implementado y podrás ver en el apartado de “Derechos ARCO”.

Las finalidades secundarias para las cuales utilizamos tus datos personales son las siguientes:

- Para generar estadísticas respecto al uso de nuestro dominio web.
- Para enviarte promociones respecto a los servicios que ofrece Médica Empresarial.

## ¿QUÉ DATOS RECABAMOS?

Te informamos que los datos que recabamos al momento que llenas el registro de “CONTACTO” son los siguientes:

- Nombre completo o empresa a la que perteneces
- Correo electrónico
- Teléfono de contacto

En caso de que sea tu deseo ejercer el derecho de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición del tratamiento de su información personal, adicionalmente te solicitaremos una copia de tu identificación personal oficial y/o poder notarial y credencial de identificación oficial de tu representante, lo cual se te solicita con la finalidad de identificarte y tener la certeza de que quien solicita el ejercicio de los derechos ARCO, seas tu o tu representante legal.

## DATOS SENSIBLES

Los datos sensibles son aquella información de carácter personal que revelan información íntima de los titulares, por lo que te informamos que **Medica Empresarial** NO recaba información de la catalogada como Sensible de acuerdo con los criterios estipulados en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares al momento de llenar el registro de “CONTACTO” en nuestro sitio.

## TRANSFERENCIA DE DATOS

Te informamos Médica Empresarial realiza transferencia de tus datos personales a empresas filiales y subsidiarias del mismo grupo quien cuenta con las mismas políticas de privacidad, transferencia

que no requiere de tu consentimiento de acuerdo con lo establecido en el Artículo 37 fracción III de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

## EJERCICIO DE DERECHOS ARCO

En el momento que desees Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerte al tratamiento de tus datos personales, podrás hacerlo a través del siguiente proceso que hemos desarrollado:

Deberás llenar tu solicitud por escrito con los datos que señalamos más adelante y deberás hacerlo llegar a nuestro Departamento de Datos Personales en la dirección de correo [privacidad@medicaempresarial.mx](mailto:privacidad@medicaempresarial.mx) o directamente en el domicilio ubicado en **Avenida Río San Lorenzo número exterior 254, interior 13 Colonia Parque Industrial Castro del Río, C.P. 36810, Irapuato, Guanajuato** de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 hrs., con los documentos que acrediten tu personalidad o la calidad de tu apoderado legal.

La solicitud deberá contener y acompañar lo siguiente:

- Tu nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a tu solicitud.
- Los documentos que acrediten tu identidad o, en su caso, la representación legal.
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los Derechos ARCO; y
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

Te comunicaremos, en un plazo máximo de veinte días hábiles contados desde la fecha en que recibamos tu solicitud, la determinación adoptada. Si la solicitud resulta procedente, ésta se hará efectiva dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que **Médica Empresarial** te comunique la respuesta. En caso de que la información proporcionada en tu solicitud resulte errónea o insuficiente, o no se acompañen los documentos necesarios para acreditar tu identidad o la de tu representante legal, **Médica Empresarial**, dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de tu solicitud, requerirá la subsanación de las deficiencias para poder dar trámite a tu solicitud. En estos casos, contarás con diez días hábiles para atender el requerimiento de subsanación, contados a partir del día siguiente en que hubiere recibido su solicitud. La solicitud correspondiente se tendrá por no presentada si no respondes dentro de dicho plazo.



Podrás obtener tu ejercicio de derechos ARCO solicitado a través de copias simples, documentos electrónicos en formatos convencionales (Word, PDF, etc.), o a través de cualquier otro medio legítimo que garantice y acredite el ejercicio efectivo de tu derecho.

Es importante mencionarte que solamente tú serás responsable de mantener actualizados tus datos personales en posesión de **Médica Empresarial** para poderte brindar el servicio que te mereces. Por lo anterior, al momento de usar la plataforma garantizas y respondes, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de los datos personales facilitados, y te comprometes a mantenerlos debidamente actualizados, comunicando cualquier cambio a **Médica Empresarial**.

### **REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO**

Podrás revocar tu consentimiento para el tratamiento de tus datos personales, sin efectos retroactivos, en todos aquellos casos en que dicha revocación no suponga la imposibilidad de cumplir obligaciones derivadas de una relación jurídica vigente entre tu y **Médica Empresarial**.

El procedimiento para la revocación del consentimiento, en su caso, será el mismo que el que hemos establecido en el apartado inmediato anterior para el ejercicio de sus derechos ARCO.

### **LIMITACIONES SOBRE EL USO Y DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES**

De igual forma, podrás también limitar el uso o divulgación de tus datos personales dirigiendo la solicitud correspondiente a nuestro Responsable de datos personales en la dirección de correo electrónico [privacidad@medicaempresarial.mx](mailto:privacidad@medicaempresarial.mx). Los requisitos para acreditar tu identidad, así como el procedimiento para atender tu solicitud serán los mismos que los señalados en el apartado "Ejercicio de Derechos ARCO".

Te informamos que **Médica Empresarial** cuenta con medios y procedimientos para asegurar la inclusión de algunos de tus datos enlistados de exclusión propios, cuando nos solicites su inclusión en ellos de forma expresa. **Médica Empresarial** te otorgará la constancia de inscripción correspondiente, si así lo solicitas.



## **MEDIDAS DE SEGURIDAD**

Debido a que para nosotros es muy importante la protección de tus datos personales, te informamos que **Médica Empresarial** hace esfuerzos y ejercicios continuos para cumplir con las medidas técnicas, administrativas y físicas para el cuidado de tu información personal en contra de daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

## **MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD**

Podremos modificar, actualizar, extender o de cualquier otra forma cambiar el contenido y alcance del nuestro Aviso de Privacidad, en cualquier momento y bajo nuestra completa discreción, con motivo de las reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para las finalidades descritas. En tales casos, publicaremos dichos cambios en nuestra página de internet [www.medicaempresarial.mx](http://www.medicaempresarial.mx) donde podrás consultarlo en el momento que desees.

AVISO DE PRIVACIDAD VERSIÓN 2.0

21/12/23